

FEHLERMELDUNGEN

- Verwaltet Rücksendungen und Reklamationen für Kunden, Lieferanten und intern.
- Frei definierbare Tabellen für Verursacher, Fehlergrund, Massnahme und Status.
- Erstellen von Listen und 4D/8D Reports mit MECHANIK 3000 Report oder Crystal-Report.
- Statistik nach Fehlergrund, Verursacher.
- Exportfunktion für eigene Statistiken.

8D-Report

MECHANIK 3000
ERP-SOFTWARE FÜR DIE METALLVERARBEITUNG
Eschenbach, 30.05.2016

1. Stammdaten

ID:	47	Erfasser:	IN	Datum:	30.05.2016
Lieferant:	Meier Josef AG	Lieferdatum:		13.05.2016	
Artikel:	K.0521.153 Verdichterrad	Rücksendedatum:		17.05.2016	
		Menge:		2	
		Endtermin:		27.05.2016	

2. Problembeschreibung

Bohrung 10H7 zu klein

3. Sofortmassnahmen

	Wer	Datum	Status
Bohrung anpassen	IN	30.05.2016	in Bearbeitung
Fehlerhafter Grenzlehndorn entsorgen	IN	30.05.2016	erledigt

4. Fehlerursache

Verursacher: Fabrikation Mitarbeiter: Restermann Michael
 Fehlergrund: Messfehler
 Beschreibung: Grenzlehndorn 10H7 ausserhalb Toleranz

5. Abstellmassnahmen planen

	Wer	Termin	Status
Kontrollintervalle Messmittel verkürzen	IN	30.05.2016	erledigt

6. Abstellmassnahmen einführen

	Wer	Termin	Status
Alle Intervalle für Messmittel überprüfen	IN	31.05.2016	nicht

7. Wiederholung verhindern

	Wer	Termin	Status
Mitarbeitersitzung	IN	31.05.2016	nicht

8. Abschluss

Verantwortlich: _____ Unterschrift: _____
 Abschlussdatum: _____

Seite:1

Fehlermeldung ändern/erfassen...

Auswahl

- Problembeschreibung
- Sofortmassnahmen
- Ursache feststellen
- Abstellmassnahmen planen
- Abstellmassnahmen einführen
- Wiederholung verhindern
- Kosten/abschluss
- Dokumente
- Erweitert

Problembeschreibung

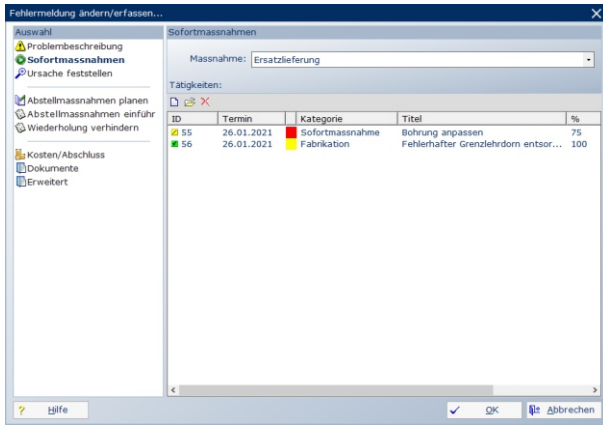
Kategorie: Kunden
 Kunde: 1 Muster AG
 Artikel: 1 K.0155.153, Abtriebswelle
 Lieferdatum: 13.12.2020
 Rekl./Rücksendedatum: 16.12.2020
 Menge: 5 Stk
 Preis: 100.00 CHF
 Beschreibung: Bohrung 10H7 zu klein

Endtermin: 22.12.2020 Erfasst: 26.01.2021/IN
 Zuständig: IN Geändert: 26.01.2021/IN
 Abgeschlossen: /

Memo:

OK Abbrechen

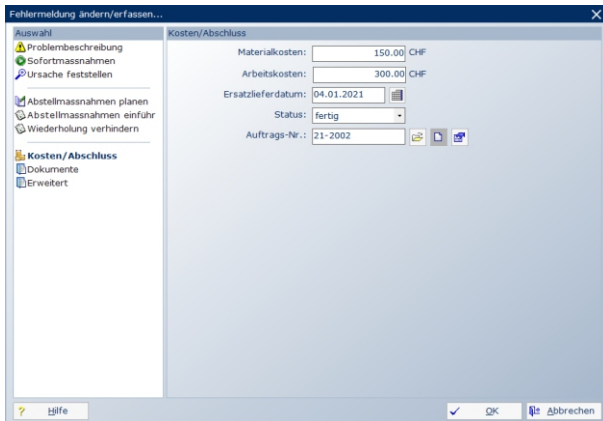
SOFORTMASSNAHMEN



Alle mit der Fehlermeldung nötigen Massnahmen werden als Tätigkeiten erfasst.

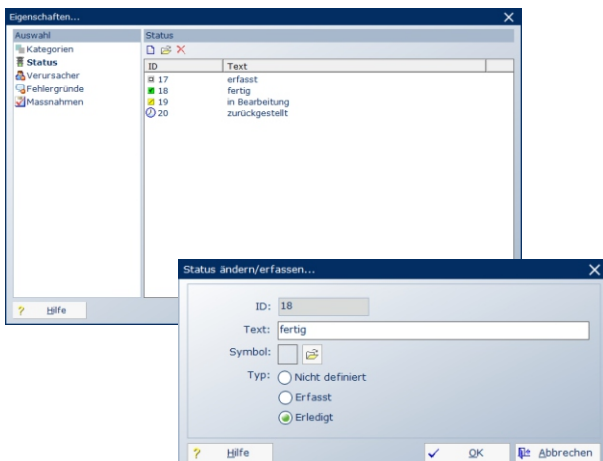
Diese können sogar mit Outlook synchronisiert werden.

KOSTEN/ABSCHLUSS



Für die Nacharbeit oder Neuanfertigung kann direkt aus der Fehlermeldung ein neuer Produktionsauftrag erstellt werden.

EIGENSCHAFTEN



Legen Sie die Werte für Status, Verursacher, Fehlergrund und Massnahmen selber fest. Genau so, wie es Ihre Bedürfnisse erfordern.